

Garantivillkor

Version 1.0 Gäller fr.o.m. 2020-01-01

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. ALLMÄNT	2
1.1 TERMER.....	2
1.2 ERSÄTTNING FÖR DEFEKT VARA	2
1.3 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT GARANTIN SKA GÄLLA	2
1.4 GARANTI OMFATTAR INTE	3
1.5 GARANTIN UPPHÖR ATT GÄLLA.....	3
1.6 GARANTI ENLIGT DEN FINSKA ELEKTRISKA INSTALLATÖRSORGANISATIONEN (STUL).....	3
1.7 FELANMÄLAN	3
1.7.1 Retur av defect produkt	4
2. GARANTITIDER PER VARUMÄRKE	4
2.1 HELO	4
2.1.1 Elaggregat, ånggeneratorer samt styrpaneler	4
2.1.2. Vedeldade aggregat, bastugrytor och skorstenar.....	4
2.1.3 Övriga Heloprodukter.....	4
2.1.4 Reservdelar	5
2.2 TYLÖ	5
2.2.1. Elaggregat, Ånggeneratorer samt styrpaneler.....	5
2.2.2 Reservdelar	5
2.3 TYLÖHELO	5
2.3.1 Basturum samt interiör bastu	5
2.3.2 Ångrum, ångduschar samt interiör ånga.....	6
2.3.3 Infrakabiner	6
2.3.4 Lösvirke - Panel	6
2.3.5 Accessoarer samt övriga tillbehör.....	6
2.3.6 Reservdelar	7
2.4 KASTOR	7
2.4.1. Vedeldade aggregat, bastugrytor samt skorstenar.....	7
2.4.2 Reservdelar	7

1. Allmänt

Produkter som har tillverkats, beställts och marknadsförts av TylöHelo (*Inc. undantaget*) täcks av garantivillkoren som anges nedan. TylöHelo garanterar produkternas kvalitet och funktion under garantitiden.

1.1 TERMER

- Privat bruk – installation som görs i bostad avsedd för en familj eller liknande.
- Offentligt bruk - installationer för bl.a. kommersiell verksamhet, bastuanläggningar i lägenhetskomplex, hotell, fritidscenter, gym, arbetsplatser eller likande.
- Fullgaranti - TylöHelo ersätter alla funktionsfel inkl frakt och liknande kostnader som uppkommer under garantitiden.
- Materialgaranti - TylöHelo ersätter felaktig del eller komponent, kunden svarar för eventuella omkostnader för undersökning, frakt, byte etc, om inte konsumentköplagen är applicerbar.

1.2 ERSÄTTNING FÖR DEFEKT VARA

TylöHelo har rätt att avgöra om produkten ska repareras, bytas ut eller om köparen ska få ersättning motsvarande inköpspriset som var gällande vid köptillfället.

Vid byte av defekt produkt ersätts den utan kostnad med en ny produkt av samma typ och kvalitet. Om den aktuella produkten inte längre tillverkas vid tidpunkten för felanmälan har tillverkaren rätt att leverera en liknande produkt.

1.3 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT GARANTIN SKA GÄLLA

Produktgarantin gäller endast ursprungliga produktionsfel, dvs. inte fel som uppstår vid egen förändring av varans funktion eller utseende.

Kundens kvitto gäller som garantibevis.

Garantin gäller under följande förutsättningar:

- Produkten är placerad och installerad enligt TylöHelo:s anvisningar och rekommendationer.
- Produkten är använd ändamålsenligt.
- Produkten är underhållen enligt TylöHelo:s anvisningar.
- Vid installation i offentligt bruk ska produktens underhåll vara skriftligt dokumenterad av anläggningsköparen och kunna uppvisas vid garantianspråk.
- I de fall styrpaneler används ska de vara utav samma varumärke som aggregatet/ånggenerator som det kopplas till.
- Vatten som kastas på aggregat ska vara dricksvatten.
- För vedeldade produkter är det endast ved som ska användas som bränsle.
- Einstallationer ska vara gjorda av behörig elektriker.

1.4 GARANTI OMFATTAR INTE

Köparen ska omsorgsfullt vårda produkten. När produkten tas emot ska köparen kontrollera produkten avseende transport- eller lagringsskador och övriga synliga skador. Eventuella skador ska omedelbart anmälas, se punkt 1.6 Felanmälan.

Garantin gäller inte:

- normalt slitage, felaktig användning, felaktig rengöring.
- slag, repor eller slitage som beror på felaktig installation eller liknande.
- skador uppkomna under transport (EXW) om emballaget är skadat.
- kostnader för tredje man.
- felaktig förvaring.
- affärsförluster eller andra direkta eller indirekta förluster på grund av defekter eller andra störningar i produkten.

1.5 GARANTIN UPPHÖR ATT GÄLLA

Garantin upphör att gälla vid:

- åsidosättande av punkterna i 1.2 ovan.
- egna förändringar av produktens funktion och utseende.
- reparation som utförts utav personer utan fackkunskaper.
- felaktig installation eller driftsättning.
- användande av produkten på annat sätt än vad den är avsedd för.
- force majeure.

1.6 GARANTI ENLIGT DEN FINSKA ELEKTRISKA INSTALLATÖRSORGANISATIONEN (STUL)

STUL:s garanti gäller elaggregat, styrpaneler och ånggeneratorer efter specifik överenskommelse. I sådant fall läggs STUL:s garantivillkor till dessa villkor. Efter fastställande av STUL:s garantivillkor, ersätter de dessa villkor i händelse av bristande överensstämmelse mellan villkoren.

1.7 FELANMÄLAN

Köparen ska omedelbart anmäla defekter eller funktionsfel på produkten.

Felanmälan ska göras till samma enhet inom TylöHelo där ursprungsordern var placerad.

Synliga defekter eller dold fraktskada ska anmälas innan produkten monteras eller installeras.

Vid skador på yttre emballage/transportskada ska detta anmälas direkt till transportören vid mottagande av godset eller inom gällande tidsfrist för det aktuella transportbolaget. Viktigt är att dokumentera med bilder.

Om något saknas mot fraktsedel/order ska detta anmälas inom 2 veckor från mottagande.

1.7.1 Retur av defect produkt

TylöHelo avgör om produkten ska returneras eller om den kan kasseras på plats av köparen.

Vid retur står TylöHelo för fraktkostnaden.

2. Garantitider per varumärke

2.1 HELO

2.1.1 Elaggregat, ånggeneratorer samt styrpaneler

Privat bruk

Vid privat bruk gäller fullgaranti i **24 månader**. Tiden gäller från den dag som infaller senast utav ursprungligt inköpsdatum för produkten eller det datum då du flyttade in i en nybyggd fastighet där produkten är installerad.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller fullgaranti i **12 månader**. Värmeelement täcks av en garanti på **3 månader**.

2.1.2. Vedeldade aggregat, bastugrytor och skorstenar

Privat bruk

Vid privat bruk gäller fullgaranti i **24 månader** från det ursprungliga inköpsdatumet. Inköpskvittot från leverantören gäller som garantiintyg.

Public use

Vid offentligt bruk gäller fullgaranti i **3 månader**.

2.1.3 Övriga Heloprodukter

Privat bruk

Vid privat bruk gäller fullgaranti i **24 månader** från det ursprungliga inköpsdatumet.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller fullgaranti i **3 månader**.

2.1.4 Reservdelar

Privat bruk

För privat bruk gäller reservdelsgarantin i **12 månader** från inköpsdatum.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller reservdelgarantin i **3 månader** under förutsättning att reservdelen installerats av en av tillverkaren auktoriserade underhållstekniker. Tillverkaren täcker inte kostnader för demontering av defekta delar eller montering av reservdelar.

Defekta delar ska returneras på tillverkarens begäran och bekostnad.

Inköpskvitto från leverantören eller intyg från auktoriserad installatör kan användas som garantiintyg

2.2 TYLÖ

2.2.1. Elaggregat, Ånggeneratorer samt styrpaneler

Privat bruk

Vid privat bruk gäller garantin i totalt **60 månader**. *Under de 24 första månaderna gäller fullgaranti, resterade tid tillämpas materialgaranti.* Tiden gäller från den dag som infaller senast utav ursprungligt inköpsdatum för produkten eller det datum då du flyttade in i en nybyggd fastighet där produkten är installerad.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller garantin i **24 månader**. *Under de 12 första månaderna gäller fullgaranti, resterade tid tillämpas materialgaranti.*

2.2.2 Reservdelar

Reservdelsgarantin gäller i **12 månader** från inköpsdatum.

2.3 TYLÖHELO

2.3.1 Basturum samt interiör bastu

Privat bruk

Vid privat bruk gäller fullgaranti i totalt **24 månader**. Tiden gäller från den dag som infaller senast utav ursprungligt inköpsdatum för produkten eller det datum då du flyttade in i en nybyggd fastighet där produkten är installerad.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller fullgaranti i **24 månader**.

2.3.2 Ångrum, ångduschar samt interiör ånga

Privat bruk

Vid privat bruk gäller fullgaranti i totalt **24 månader**. Tiden gäller från den dag som infaller senast utav ursprungligt inköpsdatum för produkten eller det datum då du flyttade in i en nybyggd fastighet där produkten är installerad.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller fullgaranti i **24 månader**.

2.3.3 Infrakabiner

Privat bruk

Vid privat bruk gäller fullgaranti i totalt **24 månader**. Tiden gäller från den dag som infaller senast utav ursprungligt inköpsdatum för produkten eller det datum då du flyttade in i en nybyggd fastighet där produkten är installerad.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller fullgaranti i **3 månader**.

2.3.4 Lösvirke - Panel

Privat och offentligt bruk

Fullgaranti för oöppnad förpackning **12 månader**.

Montera ej defekt panel.

Innan montering är det viktigt att kontrollera och godkänna panelen. Panel som anses vara dålig eller har synliga skador ska reklameras innan montage, reklamationer efter montering accepteras ej.

Att tänka på är också att trä är ett levande material och mognar med tiden vilket medför att produkten kan förändras något. Detta innebär att mindre sprickor i och utanför kvist kan uppstå med tiden vilket tillhör träets naturliga egenskaper och klassas därmed inte som en reklamation.

2.3.5 Accessoarer samt övriga tillbehör

Privat bruk

Vid privat bruk gäller fullgaranti i totalt **12 månader**.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller fullgaranti i **12 månader**.

2.3.6 Reservdelar

Reservdelsgarantin gäller i **12 månader** från inköpsdatum.

2.4 KASTOR

2.4.1. Vedeldade aggregat, bastugrytor samt skorstenar

Privat bruk

Vid privat bruk gäller fullgaranti i **24 månader** från det ursprungliga inköpsdatumet. Inköpskvittot från leverantören gäller som garantiintyg.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller fullgaranti i **3 månader**.

2.4.2 Reservdelar

Privat bruk

För privat bruk gäller reservdelsgarantin i **12 månader** från inköpsdatum.

Offentligt bruk

Vid offentligt bruk gäller reservdelgarantin i **3 månader** under förutsättning att reservdelen installerats av en av tillverkaren auktoriserade underhållstekniker. Tillverkaren täcker inte kostnader för demontering av defekta delar eller montering av reservdelar.

Defekta delar ska returneras på tillverkarens begäran och bekostnad.

Inköpskvitto från leverantören eller intyg från auktoriserad installatör kan användas som garantiintyg.